

Правила аннуляции

- При аннуляции бронирования с момента бронирования и до 60 дней до даты отправления отмена бронирования происходит без штрафов.
- При аннуляции бронирования за 40-59 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 25% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 20-39 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 50% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 10-19 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 75% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.
- При аннуляции бронирования за 9 и менее дней до даты отправления – взимается аннуляционный сбор в размере 100% стоимости поездки, при этом день отмены бронирования не учитывается.

Если до начала рейса становится известно, что Вы не можете осуществить тур по уважительной причине, то мы возвращаем Вам полученную сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства в размере, определённом в соответствии с правилами аннуляции, предусмотренными в п. 10 настоящего Договора.

Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются:
болезнь, препятствующая поездке; болезнь близких родственников, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестёр, детей, супруга/и, бабушки, бабушки) или их смерть. Остальные причины могут быть признаны уважительными на усмотрение Исполнителя.